

Algemene voorwaarden Haal meer uit Office

18 april 2019

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij Haal meer uit Office als opdrachtnemer optreedt. Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitgesloten. De voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten met Haal meer uit Office waarbij derden dienen te worden betrokken. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien partijen dit schriftelijk overeenkomen. Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

In geval van strijdigheid tussen de verschillende toepasselijke voorwaarden geldt, in afnemende volgorde van belangrijkheid, de volgende rangorde:

- (i) de gesloten overeenkomsten en
- (ii) de onderhavige algemene voorwaarden.

Voorstel

Op de website worden trainingen aangeboden op het gebied van het gebruik van Office. Het is mogelijk om je als onderneming, consument of zelfstandige aan te melden voor een van de trainingen.

Aan de hand hiervan ontvang je van Haal meer uit Office per e-mail een offerte of bevestigd Haal meer uit Office de aanvraag. De offerte of bevestiging van de aanvraag zal de daadwerkelijke aanbieding met daarin prijs, uren, data en concrete inhoud van de training en bevatten.

Haal meer uit Office zal je vragen akkoord te gaan met de per e-mail toegezonden aanbieding en bijbehorende algemene voorwaarden.

Het gedane voorstel geldt niet automatisch voor nieuwe opdrachten. Haal meer uit Office kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Een aanbieding is gebaseerd op de gegevens die de opdrachtgever aan Haal meer uit Office verstrekt. Haal meer uit Office is niet verplicht tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Prijzen

Opdrachtgever is de prijs verschuldigd die op het moment van het aangaan van de overeenkomst geldt. Alle prijzen die Haal meer uit Office hanteert zijn in euro's en worden voor de consument inclusief btw vermeld. Haal meer uit Office heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.

Opdracht

De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de opdracht.

Haal meer uit Office voert de opdracht die wordt verstrekt met goede zorg uit. Het gaat hier om een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.



Haal meer uit Office is vrij om eventuele derden in te schakelen maar ook te vervangen, noodzakelijk voor een goede uitvoering van de opdracht. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven en aanvaard door Haal meer uit Office.

Voor de uitvoering van de overeenkomst baseert Haal meer uit Office zich op de verstrekte informatie en gegevens. Het is dan ook belangrijk om Haal meer uit Office direct op de hoogte te stellen van nieuwe of gewijzigde informatie. In geval er informatie ontbreekt waardoor werkzaamheden niet of niet op de juiste wijze kunnen worden verricht, kan Haal meer uit Office daarvoor niet verantwoordelijk worden gehouden.

Herroepingsrecht/ annulering (consument)

Op grond van het Burgerlijk Wetboek heeft iedere consument die een bestelling doet via een het internet, fax of telefoon, een zogenaamd herroepingsrecht. Dit recht geeft de consument als opdrachtgever de mogelijkheid om de gegeven opdracht tot training binnen 14 dagen kosteloos en zonder opgave van redenen te annuleren en geldt uitsluitend voor particulieren.

Bij een overeenkomst tot het verrichten van een training gaat de herroepingstermijn lopen vanaf de dag van het sluiten van de overeenkomst.

Het herroepingsrecht vervalt wanneer een consument als opdrachtgever heeft ingestemd met het volledig leveren van de dienst binnen de bedenktijd en daarbij ook expliciet afstand heeft gedaan van het herroepingsrecht. Er gelden dus 3 voorwaarden:

De consument moet instemmen om de levering van de dienst te starten binnen de bedenktijd.

De consument moet verklaren afstand te doen van zijn herroepingsrecht.

De dienst moet ook daadwerkelijk volledig geleverd zijn.

Annulering training zelfstandige/ onderneming

Met betrekking tot annulering van een training aan of binnen een onderneming zal het volledig overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht.

Het is wel mogelijk de activiteit eenmalig door opdrachtgever tot twee weken van tevoren in overleg met Haal meer uit Office te verplaatsen.

Bij verhindering van de betreffende trainer in geval van ziekte of onvoorziene omstandigheden zal een nieuwe datum worden overeengekomen.

Betaling

Er vindt een betaling plaats op basis van de gemaakte prijsafspraken. Alle bedragen zijn exclusief 21% btw. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na facturering.

Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de zelfstandige of onderneming, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment dat zij in verzuim is een rente verschuldigd over het gefactureerde bedrag van 1% per maand of gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke rente hoger is. Alle kosten die Haal meer uit Office in en buiten rechte moet maken voor de invordering van openstaande facturen zijn voor rekening van de consument, zelfstandige of de betreffende onderneming. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is.

Klachten

Omdat Haal meer uit Office optimale service wil verlenen vindt zij het belangrijk te horen als er klachten zijn over de geleverde dienst. Een klacht is op tijd kenbaar gemaakt als binnen bekwame tijd na ontdekking gebeurt. Het is van belang om de klachten schriftelijk (dit kan dus ook per e-mail) kenbaar te maken. Als opdrachtgever een klacht bij Haal meer uit Office indient zal deze uiterlijk binnen 14 dagen worden beantwoord. Hebben zij daarvoor meer tijd nodig, dan laat Haal meer uit Office binnen 14 dagen weten wanneer opdrachtgever een antwoord kan verwachten.

De gegrondbevinding van een klacht kan tot niets anders leiden dan tot herstel of tot vermindering van de aanneemsom. Klachten schorten de betalingsverplichting van een zelfstandige of onderneming niet op.

Aansprakelijkheid en overmacht

Haal meer uit Office en eventuele derden zullen de training naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Haal meer uit Office is uitsluitend aansprakelijk voor directe/rechtstreekse schade, die uitsluitend het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een opeisbare verbintenissen.

Opdrachtgever is verplicht om in overleg te treden met Haal meer uit Office voordat zij tot aansprakelijkstelling overgaat. Haal meer uit Office heeft te allen tijde het recht door opdrachtgever geleden schade voor zover mogelijk ongedaan te maken.

De aansprakelijkheid is beperkt tot de hoogte van maximaal eenmaal het factuurbedrag, dan wel, indien en voor zover sprake is van verzekerde schade, tot de hoogte van het onder de verzekering uitgekeerde bedrag. Haal meer uit Office is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Haal meer uit Office is in zijn geheel niet aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade waaronder, maar niet uitsluitend, begrepen gederfde winst en gemiste besparingen.

Opdrachtgever als zelfstandige of onderneming vrijwaart Haal meer uit Office tegen alle aanspraken van derden, de door Haal meer uit Office in verband daarmee te maken kosten inbegrepen, welke direct of indirect voortvloeien uit of verband houdende met de werkzaamheden van Haal meer uit Office ten behoeve van de opdrachtgever.

Tijdens alle activiteiten uitgaande van Haal meer uit Office, zowel direct als indirect, is de opdrachtgever/deelnemer aansprakelijk voor door haar toegebrachte schade aan goederen en eigendommen van zowel Haal meer uit Office als van derden, alsook aan personen; ook indien er geen sprake is van opzet.

Haal meer uit Office is niet aansprakelijk voor schade, verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen, goederen en geld of schade aan personen, door welke oorzaak ook, tijdens de van haar, direct of indirect, uitgaande activiteiten.

Aan eventuele certificaten, uitgaande van Haal meer uit Office, zijn geen wettelijke bevoegdheden en/of rechten verbonden.

Ingeval Haal meer uit Office door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft zij het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Zowel Haal meer uit Office als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding, indien de overmacht situatie langer dan 2 maanden heeft geduurd.

Geheimhouding

Haal meer uit Office, ingeschakelde derden en opdrachtgever/deelnemers zijn ten aanzien van alle ter beschikking gestelde of ter ore gekomen gegevens en informatie in het kader van de opdracht jegens elkaar verplicht tot geheimhouding, behoudens eventuele wettelijke plicht tot bekendmaking, uitdrukkelijke toestemming van één der partijen of in geval dat opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiel- of strafrechtelijke procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

De beschreven geheimhouding geldt ook na beëindiging van de overeenkomst. Als consument, zelfstandige en onderneming is het niet toegestaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming, documenten opgesteld dan wel toegezonden door Haal meer uit Office met anderen te delen dan van tevoren met elkaar is afgesproken.

Intellectuele eigendom

Haal meer uit Office behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. De gegevens mogen voor eigen doeleinden worden gebruikt, maar niet zonder toestemming worden gekopieerd, openbaar gemaakt of op andere wijze aan derden worden getoond. Het is eveneens niet toegestaan om materiaal in gewijzigde vorm openbaar te maken of op andere wijze aan derden te tonen.

Persoonsgegevens

Verwerking van persoonsgegevens vindt plaats conform de toepasselijke (inter)nationale wet- en (beroeps)regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zie hiervoor de privacyverklaring op de website van Haal meer uit Office.

Communicatie

Partijen kunnen door middel van elektronische middelen communiceren.

Haal meer uit Office is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet afleveren, vertraging bij aflevering, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie.

Ook is zij niet aansprakelijk voor het overbrengen van virussen, het niet of niet goed functioneren van telecommunicatienetwerk of andere benodigde middelen. Beide partijen zullen al hetgeen doen wat redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden ter voorkoming van het optreden van de voornoemde risico's.

Slot

Het Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Haal meer uit Office partij is. De rechter in de vestigingsplaats van Haal meer uit Office is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.