

Verzend- en leveringsbeleid Haal meer uit Microsoft 3 november 2021

Haal meer uit Microsoft
Ravenhorsterweg 105
7103 AS Winterswijk
KVK nummer: 66901847
E-mail: info@haalmeeruitmicrosoft.nl
Telefoonnummer: 0543-514174

Let op! Dit verzend- en leveringsbeleid geldt voor het boek "Help, zo wordt het nog leuk ook". Voor alle online diensten verwijst ik je naar de Algemene voorwaarden.

Bedenktime/retour

Je hebt het recht je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Na annulering heb je nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen. Na ontvangst in goede staat krijg je het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van jou naar de Haal meer uit Microsoft zijn voor eigen rekening.

Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht dien je het product in de originele staat en verpakking te retourneren. Om gebruik te maken van dit recht kun je contact met opnemen via info@haalmeeruitmicrosoft.nl. Ik zal vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van het product terugstorten, mits dit in goede staat is.

Mocht het product beschadigd zijn, kan ik deze waardevermindering van het product aan je doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

Verkeerd bezorgadres

Heb je per ongeluk een verkeerd bezorgadres doorgegeven? Neem dan zo snel mogelijk contact met me op. Zolang ik het product nog niet verzonden heb kan ik het adres eenvoudig wijzigen.

Levertijd & verzendkosten

Ik doe mijn best de bestelling zo spoedig mogelijk te verzenden. Ik ben een kleine zelfstandige, die de producten zelf verzorg en verzend. Ik doe mijn best het product dezelfde werkdag nog te verzenden, uiteraard afhankelijk van de besteltijd. Een enkele keer wordt het de volgende werkdag. Mocht het door omstandigheden langer duren, neem ik contact met je op.

Levering verloopt via PostNL. Over het algemeen zal de aflevering de eerstvolgende werkdag tussen 9:00 en 18:00 plaatsvinden. Dit kan ik helaas niet garanderen.

Slot

Het Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Haal meer uit Microsoft partij is. De rechter in de vestigingsplaats van Haal meer uit Microsoft is uitsluitend bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.