

## Algemene voorwaarden Haal meer uit Microsoft 11 februari 2022

Haal meer uit Microsoft  
Ravenhorsterweg 105  
7103 AS Winterswijk  
KVK nummer: 66901847  
E-mail: [info@haalmeeruitmicrosoft.nl](mailto:info@haalmeeruitmicrosoft.nl)  
Telefoonnummer: 0543-514174

### Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij Haal meer uit Microsoft als opdrachtnemer optreedt. Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitgesloten. De voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten met Haal meer uit Microsoft waarbij derden dienen te worden betrokken. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien partijen dit schriftelijk overeenkomen. Indien een bepaling of een gedeelte daarvan in deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

In geval van strijdigheid tussen de verschillende toepasselijke voorwaarden geldt, in afnemende volgorde van belangrijkheid, de volgende rangorde:

- (i) de gesloten overeenkomsten en
- (ii) de onderhavige algemene voorwaarden.

### Voorstel/aanbod

Op de website van Haal meer uit Microsoft worden trainingen aangeboden op het gebied van het gebruik van Microsoft Office. Het aanbieden van deze trainingen heeft te gelden als een aanbod van Haal meer uit Microsoft. Het is mogelijk om je als consument of zelfstandige in te schrijven voor een van de trainingen op de website. Met deze inschrijving ga je akkoord met het aanbod van Haal meer uit Microsoft en komt een overeenkomst tot stand.

Vervolgens ontvang je per e-mail van Haal meer uit Microsoft een daadwerkelijke aanbieding met daarin prijs, uren, data, de concrete inhoud van de training en algemene voorwaarden. Na akkoord ontvang je een bevestiging per e-mail.

Ook kan het zijn dat je een bestelling plaatst in de webwinkel, daarbij akkoord gaat met de algemene voorwaarden en een betaling doet. Het aanbod wordt op de website vermeld met prijs en een volledig en gedetailleerde omschrijving van het aanbod. Bij een bestelling zal een ontvangstbevestiging naar het opgegeven e-mailadres worden verstuurd.

Ook is het mogelijk dat er een training binnen een onderneming voor een of meerdere medewerkers wordt verzorgd. Hiervoor zal Haal meer uit Microsoft een offerte uitbrengen aan de betreffende onderneming.

Het gedane voorstel geldt niet automatisch voor nieuwe opdrachten. Haal meer uit Microsoft kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Een aanbieding is gebaseerd op de gegevens die de opdrachtgever aan Haal meer uit Microsoft verstrekt. Haal meer uit Microsoft is niet verplicht tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

### Prijzen

Opdrachtgever is de prijs verschuldigd die op het moment van het aangaan van de overeenkomst geldt. De prijzen die Haal meer uit Microsoft hanteert zijn in euro's zijn exclusief btw. Haal meer uit Microsoft heeft het recht de prijzen jaarlijks te indexeren.

### Opdracht

De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de opdracht.

Haal meer uit Microsoft voert de verstrekte opdracht met goede zorg uit. Het gaat hier om een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

Haal meer uit Microsoft is vrij om eventuele derden in te schakelen maar ook te vervangen, noodzakelijk voor een goede uitvoering van de opdracht. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven en aanvaard door Haal meer uit Microsoft.

Voor de uitvoering van de overeenkomst baseert Haal meer uit Microsoft zich op de verstrekte informatie en gegevens. Het is dan ook belangrijk om Haal meer uit Microsoft direct op de hoogte te stellen van nieuwe of gewijzigde informatie. In geval er informatie ontbreekt waardoor werkzaamheden niet of niet op de juiste wijze kunnen worden verricht, kan Haal meer uit Microsoft daarvoor niet verantwoordelijk worden gehouden.

Wanneer de opdracht meerdere trainingen omvat dienen deze binnen een periode van 5 maanden uitgevoerd te worden, tenzij nadrukkelijk anders wordt overeengekomen. Dit geldt niet voor de afname van videoserie's.

### Herroepingsrecht (consument)

Op grond van het Burgerlijk Wetboek heeft iedere consument die een bestelling doet via een het internet, fax of telefoon, een zogenaamd herroepingsrecht. Dit recht geeft de consument als opdrachtgever de mogelijkheid om de gegeven opdracht binnen 14 dagen kosteloos en zonder opgave van redenen te annuleren en geldt uitsluitend voor particulieren.

Bij een overeenkomst tot het verrichten van een training gaat de herroepingstermijn lopen vanaf de dag van het sluiten van de overeenkomst.

Het herroepingsrecht vervalt wanneer een consument als opdrachtgever heeft ingestemd met het volledig leveren van de dienst binnen de bedenktijd en daarbij ook expliciet afstand heeft gedaan van het herroepingsrecht. Er gelden dus 3 voorwaarden:

1. De consument moet instemmen om de levering van de dienst te starten binnen de bedenktijd.
2. De consument moet verklaren afstand te doen van zijn herroepingsrecht.
3. De dienst moet ook daadwerkelijk volledig geleverd zijn.

Dit is bijvoorbeeld het geval bij het downloaden of beschikbaar stellen van volledige online content.

### Tussentijdse opzegging training consument

Het is voor een consument mogelijk om de overeenkomst tussentijds op te zeggen. Hierbij is de consument wel een redelijk loon verschuldigd zoals bepaald in artikel 7:411 BW.

#### Tussentijdse annulering training consument

Indien opdrachtgever verhinderd is om een training te volgen en/of de training (tussentijds) annuleert, heeft opdrachtgever - behoudens in geval van overmacht - geen recht op teruggave van het betaalde bedrag en evenmin recht om de training op een ander door hem gewenst moment in te halen. Of zich overmacht voordoet, is ter vrije beoordeling van Haal meer uit Microsoft.

#### Tussentijdse opzegging/annulering training (zelfstandige/onderneming)

Met betrekking tot annulering van een training aan of binnen een onderneming zal het volledig overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht. Het is wel mogelijk de activiteit eenmalig door opdrachtgever tot twee weken van tevoren in overleg met Haal meer uit Microsoft te verplaatsen. Bij verhindering van de betreffende trainer in geval van ziekte, overmacht of onvoorziene omstandigheden zal een nieuwe datum worden overeengekomen.

#### Tussentijdse annulering training Haal meer uit Microsoft

Indien voor een training een bepaald aantal minimum deelnemers is vereist en dit aantal niet wordt gehaald, is Haal meer uit Microsoft gerechtigd om de training te annuleren. Dit zal uiterlijk 48 uur voor de training worden medegedeeld aan de deelnemers. Haal meer uit Microsoft zal dan zo spoedig mogelijk een nieuwe datum inplannen voor het inhalen van de training.

Bij verhindering van de trainer in geval van ziekte, overmacht of onvoorziene omstandigheden zal eveneens een nieuwe datum worden overeengekomen.

#### Betaling

Er vindt een betaling plaats op basis van de gemaakte prijsafspraken. Alle bedragen zijn exclusief 9 of 21% btw. Betaling dient te geschieden binnen twee weken na facturering.

Na het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment dat zij in verzuim is rente verschuldigd over het gefactureerde bedrag van 2% per maand of gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke rente hoger is. Alle kosten die Haal meer uit Microsoft in en buiten rechte moet maken voor de invordering van haar openstaande facturen zijn voor rekening van de consument, zelfstandige of de betreffende onderneming.

#### Klachten

Omdat Haal meer uit Microsoft optimale service wil verlenen vindt zij het belangrijk te horen als er klachten zijn over de geleverde dienst. Een klacht is op tijd kenbaar gemaakt als binnen bekwame tijd na ontdekking gebeurt. Het is van belang om de klachten schriftelijk kenbaar te maken. Als opdrachtgever een klacht bij Haal meer uit Microsoft indient zal deze uiterlijk binnen 14 dagen worden beantwoord. Hebben wij daarvoor meer tijd nodig, dan laat Haal meer uit Microsoft binnen 14 dagen weten wanneer opdrachtgever een antwoord kan verwachten. De gegrondbevinding van een klacht kan tot niets anders leiden dan tot herstel of tot vermindering van de aanneemsom, ter keuze van Haal meer uit Microsoft. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op. Ook is het mogelijk om klachten met betrekking tot een webwinkel aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).

### Aansprakelijkheid en overmacht

Haal meer uit Microsoft en eventuele derden zullen de training naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Haal meer uit Microsoft is enkel aansprakelijk voor directe/rechtstreekse schade, die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een opeisbare verbintenis. Indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.

Opdrachtgever is verplicht om in overleg te treden met Haal meer uit Microsoft voordat zij tot aansprakelijkstelling overgaat. Haal meer uit Microsoft heeft te allen tijde het recht door opdrachtgever geleden schade voor zover mogelijk ongedaan te maken.

De aansprakelijkheid is beperkt tot de hoogte van maximaal eenmaal het factuurbedrag, dan wel, indien en voor zover sprake is van verzekerde schade, tot de hoogte van het onder de verzekering uitgekeerde bedrag. Haal meer uit Microsoft is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Haal meer uit Microsoft is niet aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade waaronder, maar niet uitsluitend, begrepen gederfde winst en gemiste besparingen. Haal meer uit Microsoft is, is tegenover een zelfstandige of onderneming niet aansprakelijk voor gedragingen van ingehuurde derden. Artikel 6:76 BW is uitgesloten.

Opdrachtgever vrijwaart Haal meer uit Microsoft tegen alle aanspraken van derden, de door Haal meer uit Microsoft in verband daarmee te maken kosten inbegrepen, welke direct of indirect voortvloeien uit of verband houdende met de werkzaamheden van Haal meer uit Microsoft ten behoeve van de opdrachtgever.

Tijdens alle activiteiten uitgaande van Haal meer uit Microsoft, zowel direct als indirect, is de opdrachtgever/deelnemer aansprakelijk voor door haar toegebrachte schade aan goederen en eigendommen van zowel Haal meer uit Microsoft als van derden, alsook aan personen; ook indien er geen sprake is van opzet.

Haal meer uit Microsoft is niet aansprakelijk voor schade, verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen, goederen en geld of schade aan personen, door een oorzaak welke niet aan Haal meer uit Microsoft toe te rekenen is, tijdens de van haar, direct of indirect, uitgaande activiteiten.

Aan eventuele certificaten, uitgaande van Haal meer uit Microsoft, zijn geen wettelijke bevoegdheden en/of rechten verbonden.

Alle aanspraken tegenover Haal meer uit Microsoft vervallen 6 maanden nadat de opdrachtgever of een derde bekend was of kon zijn met de feiten waarop aanspraak wordt gebaseerd.

Ingeval Haal meer uit Microsoft door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft zij het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Haal meer uit Microsoft geen invloed kan uitoefenen en niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Tot die oorzaken behoren in ieder geval epidemieën, ziekte, arbeidsongeschiktheid, staking, brand, bedrijfs-, dan wel energiestoringen, niet of niet tijdige levering van leveranciers en storingen in het (telecommunicatie-)netwerk of verbinding.

Haal meer uit Microsoft heeft het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding, indien de overmacht situatie langer dan 2 maanden heeft geduurd.

De in dit artikel uiteengezette aansprakelijkheid, vrijwarings- en overmachtsbepalingen zijn niet van toepassing voor zover dit in strijd is met toepasselijk dwingend recht of er sprake is van opzet of grove schuld.

#### Geheimhouding

Haal meer uit Microsoft, ingeschakelde derden en opdrachtgever/deelnemers zijn ten aanzien van alle ter beschikking gestelde of ter ore gekomen gegevens en informatie in het kader van de opdracht jegens elkaar verplicht tot geheimhouding, behoudens eventuele wettelijke plicht tot bekendmaking, uitdrukkelijke toestemming van één der partijen of in geval dat opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiel- of strafrechtelijke procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

De beschreven geheimhouding geldt ook na beëindiging van de overeenkomst.

Als consument, zelfstandige en onderneming is het niet toegestaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming, documenten opgesteld dan wel toegezonden door Haal meer uit Microsoft met anderen te delen dan van tevoren met elkaar is afgesproken.

#### Intellectueel eigendom

Haal meer uit Microsoft behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. De gegevens mogen voor eigen doeleinden worden gebruikt, maar niet zonder toestemming worden gekopieerd, openbaar gemaakt of op andere wijze aan derden worden getoond.

#### Persoonsgegevens

Verwerking van persoonsgegevens vindt plaats conform de toepasselijke (inter)nationale wet- en (beroeps)regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zie hiervoor de privacyverklaring op de website van Haal meer uit Microsoft.

#### Communicatie

Partijen kunnen door middel van elektronische middelen communiceren.

Haal meer uit Microsoft is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet afleveren, vertraging bij aflevering, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie. Ook is zij niet aansprakelijk voor het overbrengen van virussen, het niet of niet goed functioneren van telecommunicatienetwerk of andere benodigde middelen. Beide partijen zullen al hetgeen doen wat redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden ter voorkoming van het optreden van de voornoemde risico's.

#### Slot

Het Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Haal meer uit Microsoft partij is. De rechter in de vestigingsplaats van Haal meer uit Microsoft is uitsluitend bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.